

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

BELEIDSPLAN 2023-2025

VERTROUWEN GEVEN, VERTROUWEN KRIJGEN

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

- 2. Inhoudsopgave**
- 3. Inleiding**
- 4. Werkterrein, missie, visie en kernwaarden**
- 5. Wat is presentie**
- 6. Actuele ontwikkelingen Heerlen Noord**
- 7. Actuele ontwikkeling werken aan verbondenheid**
- 9. Organisatie Stichting wijkpresentie Parkstad**
- 10. Meerjarenbegroting 2023 -2025**

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Inleiding

Al vanaf 1997 werkt de stichting Wijkpresentie Parkstad (en haar voorganger st. Wijkpresentie Vrank) aan de zijkanten van de samenleving. Daar ontmoeten wij mensen met Multi problemen. Die problemen zijn sinds 1997 niet veranderd. Deze mensen worden om verschillende redenen uitgesloten van volwaardige deelname aan de samenleving. Bijvoorbeeld door een beperking vanwege, hun leeftijd, etnische herkomst, seksuele oriëntatie of genderidentiteit. Maar ook door armoede, laaggeletterdheid, verslaving en relatieproblematieken. Het werken aan een inclusieve samenleving vraagt aandacht. Vraagt het geven van vertrouwen aan deze mensen. Vertrouwen om weer vat te krijgen op hun leven en levenssituatie.

Vertrouwen is een basisbehoefte van elk mens en tegelijk vaak een probleem tussen mensen. Vanuit een groter geheel gezien is er op dit moment weinig vertrouwen in de samenleving. De corona perikelen en de huidige internationale crisis dragen niet bij aan het gevoel van vertrouwen en veiligheid bij mens en maatschappij.

De hardnekkige problematiek voedt parallelle samenlevingen en het wederzijdse wantrouwen tussen overheid en burgers, en burgers onderling.

Bij steeds meer mensen staat de bestaanszekerheid onder druk. Zo zijn ruim een half miljoen mensen in Nederland langdurig arm (SCP, 2020) en 1 op de 5 personen heeft betalingsproblemen (Nibud, 2019). Dit kan leiden tot stress, verminderde gezondheid, opvoedproblemen, uitsluiting en soms zelfs het missen van een dak boven het hoofd. En de Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen signaleert dat deze groep voor lange tijd in armoede dreigt te vervallen. "En wie eenmaal in armoede leeft, komt daar vaak heel moeilijk weer uit en wordt kwetsbaar voor andere problemen, bijvoorbeeld op het gebied van scholing, werk of huisvesting."

Stichting wijkpresentie Parkstad werkt volgens de presentie methode aan deze zijkanten van de samenleving in de wijken in Heerlen noord. Zowel persoonlijk als groepsgewijs. Zij spant zich bij voortdurend in bij mensen om vertrouwen te krijgen in hun eigen kracht. En in hun medemensen en de samenleving. En onze presentie bij mensen aan de zijkanten van de samenleving willen wij in de periode 2023 t/m 2025 voortzetten.

Er is het spreekwoord: 'Vertrouwen komt te voet en vertrekt te paard'.

Vertrouwen vraagt dus een inspanning. Vertrouwen winnen is een langdurig proces van vertrouwen geven om vertrouwen te krijgen.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Werkterrein, missie, visie en kernwaarden

Werkterrein

De wijkpresentiemedewerkers van onze stichting werken nu in de wijken van Heerlen-Noord die de volgende kenmerken hebben:

- Het aantal maatschappelijke kwetsbaren is verhoudingsgewijs hoog.
- Laag geletterdheid, dus het niet-gebruiken van gedrukte en geschreven informatie om te functioneren in deze maatschappij, is verhoudingsgewijs erg hoog.
- Veel mensen zijn eenzaam, ervaren een slechte gezondheid, voelen zich niet veilig in de wijk en hebben een betrekkelijk laag inkomen.
- De sociale cohesie is in deze wijken vrij laag.

Missie

Het versterken van vormen van gemeenschap en initiatieven tot gemeenschappelijke zorg in een sociaal en economisch zwakke wijken door buiten en binnen present te zijn.

Visie

De Stichting Wijkpresentie Parkstad geeft wijkpresentiewerkers opdracht om aanwezig te zijn in wijken om de buurtbewoners te ondersteunen in hun dagelijkse leven en in hun zoeken naar gemeenschap.

In hun contacten en gesprekken met wijkbewoners zullen zij aandacht geven aan zingevende, maatschappelijke en religieuze dimensies die aan het licht kunnen komen in de ontmoeting van mensen met de wijkpresentiewerkers en hun vrijwilligers én tussen de mensen onderling.

In hun zoeken naar gemeenschap, eigen waarde en eigen kunnen, hebben wijkbewoners een kans in hun mens zijn en in hun menselijke waardigheid bevestigd te worden door hun contact met lotgenoten en bondgenoten en door de ondersteuning van mensen die in hen geloven.

Onze kernwaarden

Wij werken vanuit de universele waarden:

Respect, verdraagzaamheid, rechtvaardigheid, gelijkheid, vriendelijkheid, liefde, veiligheid, vrijheid, vertrouwen en eerlijkheid. Daarbij zijn wij geïnspireerd door het principe voortvloeiend uit ons christelijk cultureel erfgoed: 'Je naaste een naaste zijn'.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Wat is presentie?

Het woord 'presentie' of de uitdrukking 'present zijn' kennen we allemaal uit de omgangstaal. Daar betekent het zoiets als 'er zijn', 'aanwezig zijn'. Maar binnen de presentiebenadering wordt dit begrip op een heel specifieke manier ingevuld. Als je presentie wilt beoefenen, kom je er niet met 'er zijn voor de ander'. Er komt veel meer bij kijken. Het uitgangspunt is: je kunt er niet vóór iemand zijn, als je niet mét hem of haar bent.

In een korte definitie omschrijven we presentie als volgt (Baart, 2004b, pp. 40-41):

'Een praktijk waarbij de presentiemedewerker zich aandachtig en toegewijd op de ander betreft, zo leert zien wat er bij die ander op het spel staat – van verlangens tot angst – en die in aansluiting dáárbij gaat begrijpen wat er in de desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden en wie h/zij daarbij voor de ander kan zijn. Wat gedaan kan worden, wordt dan ook gedaan. Een manier van doen, die slechts verwezenlijkt kan worden met gevoel voor subtiliteit, vakmanschap, met praktische wijsheid en liefdevolle trouw.'

Bij presentiewerk is de menselijke maat uitgangspunt, het is ons kompas, eenvoudig gezegd, wat we doen is: luisteren, ruimte geven, vertrouwen stapje voor stapje versterken, verbinden.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Actuele ontwikkelingen Heerlen-Noord

Inmiddels is op landelijk en gemeentelijk niveau het besef gegroeid dat er gestreefd moet worden naar een meer inclusieve samenleving. Iedere burger moet genoeg mogelijkheden hebben om deel te kunnen nemen in onze zich voortdurende ontwikkelende samenleving.

Wie dat nu niet kan moet waar mogelijk toegerust worden. En wie niet de capaciteiten heeft moet geholpen worden. Het gaat hier om een proces dat zeker een generatie duurt.

De gemeente Heerlen heeft geconstateerd dat het gebied Heerlen-Noord zowel in fysiek als sociaal opzicht ten prooi viel aan 'sloop en dope'. In vergelijking met Heerlen-Zuid en de rest van Nederland zijn de schoolprestaties lager, de woningen slechter, het gevoel van veiligheid lager, worden mensen zes jaar minder oud en zijn de zorgkosten enorm veel hoger. De gemeente Heerlen constateert dat het tijd is om het tij te keren. De inwoners van Heerlen-Noord verdienen een nieuw perspectief.

De aanpak Heerlen-Noord is in een versnelling gekomen nadat het gebied door het Rijk is aangewezen als een van de 16 stedelijke vernieuwingsgebieden in kader van het programma Leefbaarheid en Veiligheid.

In de periode mei-juli 2021 heeft Lodewijk Asscher een analyse gemaakt van de situatie in Heerlen-Noord. Deze analyse leidt ertoe dat de gemeente Heerlen de ambitie heeft om de basis te leggen voor een integrale, generatielange aanpak op vijf leefgebieden: leren, werken, wonen, gezondheid en veiligheid.

De ambitie is om met burgers aan de slag te gaan om hun mening en streven te weten te komen; hun te helpen en samen richting te geven om gezamenlijk geformuleerde doelstellingen te bereiken.

Wijkpresentie kent al 25 jaar de multi problematieken van de mensen in de wijken van Heerlen-Noord. Wijkpresentie ziet dat er een groot wantrouwen bij mensen is ten aanzien van de overheden en organisaties. Dit wantrouwen zal stapsgewijs omgebogen moeten worden naar vertrouwen. Voordat je van mensen vertrouwen krijgt moet je het eerst geven. Wijkpresentie zal via haar presentiewerkwijze een bijdrage blijven leveren om mensen te verbinden met de geboden mogelijkheden om hun leven en levenssituatie te verbeteren. Goede en eerlijke communicatie moet kunnen leiden tot meer vertrouwen van de mensen in de wijken in zichzelf en in overheden en organisaties.

Tegen deze achtergrond wil Wijkpresentie Parkstad haar stem laten horen en haar eigen expertise blijvend aanbieden tijdens dit grootse en vele jaren durende project voor Heerlen-Noord. Via de nu al bestaande overlegmomenten met name met de gemeente kan concrete invulling plaats vinden.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Actuele ontwikkeling werken aan verbondenheid

Verbondenheid van mensen met zichzelf en hun omgeving staat voorop bij het presentiewerk.

Wijkpresentie werkt op 3 niveaus aan verbondenheid in Heerlen-Noord:

1. Direct op persoonlijk niveau met mensen in de wijk
2. Op activiteiten niveau in een inlooppunt voor mensen in de wijken door samen te werken met de Evangelisch Lutherse Gemeente Zuid Nederland afd. Heerlen en de PKN Parkstad en wellicht met anderen.
3. Door te participeren in het Netwerk Informele Steun Heerlen waar gewerkt wordt aan een goede verbondenheid, communicatie en afstemming van de informele met de formele zorg en welzijn sector. Door verder te werken aan het versterken van vrijwilligerswerk en haar plaats en betekenis in en voor de samenleving. En het bewustzijn van de menselijke maat in onze samenleving.

Ad 1.

Wie de verhalen van mensen in de wijken leest in onze jaarverslagen kent de multi problematieken van mensen, gezinnen, jong en oud.

In de persoonlijke ontmoetingen met deze mensen zal wijkpresentie hun een hand reiken door steun en een luisterend oor te bieden door te informeren, waar mogelijk te adviseren, waar mogelijk te begeleiden, waar mogelijk te steunen, waar mogelijk te helen en te verzoenen, waar mogelijk te bemiddelen, te verwijzen, te faciliteren, te bevestigen. Helpen te reflecteren, zich te leren uiten, helpen om te gaan met eenzaamheid, te leren met veranderingen om te gaan. Waar nodig pleit te bezorgen, waar mogelijk te werken aan zelfbeeld en assertiviteit.

Ad 2.

De voornoemde 3 organisaties hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend Met de volgende inhoud:

Zij delen de visie die voortvloeit uit christelijk cultureel erfgoed:

'Je naaste een naaste zijn'. En willen dit samen in praktijk brengen.

Daarbij zijn zij present voor mensen die behoefte hebben aan een sociaal netwerk en ondersteuning willen voor de taken die zij in het dagelijks leven ervaren.

Zij willen aansluiten bij de behoeftes van mensen en bieden een plek voor ontmoeting, ondersteuning en bezinning in de buurten.

Zij staan open voor samenwerking met andere organisaties die gericht zijn op het welzijn, welbevinden en inspiratie van mensen in de buurten.

Zij beogen mensen te stimuleren om zich te ontplooien, om zich met elkaar te verbinden en elkaar te beschermen, elkaar te versterken en te bezielen.

Zij delen de volgende kernwaarden:

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

respect, verdraagzaamheid, rechtvaardigheid, gelijkheid, vriendelijkheid, liefde, veiligheid, vrijheid, en eerlijkheid.

Samen dragen de voornoemde partners bij aan de samenwerking, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid en aansturing.

Zij installeren een coördinatie groep bestaande uit iedere geleding 2 afgevaardigden met de volgende taken:

1. de zorg voor de accommodatie 'Op de Hoek', Meezenbroekerweg 70 Heerlen;
2. het ontwikkelen van een gezamenlijk vrijwilligersbeleid en de uitvoering daarvan;
3. het ontwikkelen van huisregels en de uitvoering daarvan;
4. voeren de regie over de interne en externe communicatie;
5. de ontwikkeling van activiteiten intern en extern;
6. benoemen samen een vertrouwens persoon voor 'Op de Hoek'

Ad 3.

Wijkpresentie heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van Visie en Missie van het Netwerkwerk Informele Steun Heerlen.

In gesprek met de gemeente Heerlen zal door het Netwerkwerk Informele Steun Heerlen in de komende tijd gesproken worden over de verdere ontwikkeling, plaats en waarde van vrijwilligerswerk in zorg en welzijn in de gemeente Heerlen.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD

Organisatie Stichting wijkpresentie Parkstad

Stichting Wijkpresentie Parkstad heeft een presentiewerker in dienst, zijnde mevrouw Iris Dingemans. Zij heeft een dienstverband van 24 uur per week.

Het bestuur van de Stichting Wijkpresentie Parkstad uit:

Dhr. H. van Beers, voorzitter, dhr. G. Ramaekers, secretaris, mevr. A. Dubois, penningmeester pastor M. Gubbels, mevr. S. Vaessen en pastoor W. Janssen is adviserend bestuurslid vanuit het dekenaat Heerlen.

Verder wordt het bestuur geadviseerd door Iris Dingemans, presentiewerker, door Fien Cruts, gepensioneerd wijkpresentiewerker en kader vrijwilligster, en door dhr. G. den Boer (vrijwillig adviseur en kader vrijwilliger) met aandacht voor projectontwikkeling en organisatorische processen.

STICHTING WIJKPRESENTIE PARKSTAD